

הגדרות

מכונה

ציוד מכני הנדסי כבד מתוצרת CASE ("היצרן") המיובא על ידי קרסומוטורס בע"מ (להלן – "קרסומוטורס") לישראל

תקלה משביתה

המשמעות של ביטוי זה היא כל תקלה משביתה מכנית, הידראולית מחומרים פגומים או מעבודת הייצור במפעל, אשר גרמה להשבתה פתאומית ובלתי צפויה של תפקודים במכונה, והמחייבת תיקון או החלפה לפני שהמכונה תוכל לחזור לעבודה

החוק

חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

לקוח

המשמעות של ביטוי זה היא שמו של הבעלים (או החוכר במקרים בהם המכונה היא במסגרת ליסינג) של המכונה

מרכז שירות

המשמעות של ביטוי זה היא מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק הקשור עם קרסומוטורס בהסכם הרשאה לטיפול במכונה או מוסך של קרסומוטורס העוסק בטיפול במכונות המיוצרות על ידי CASE.

רכיבים

המשמעות של ביטוי זה היא אותם חלקים שהותקנו במפעל או מוצרי תעבורה מקוריים של היצרן שהותקנו על-ידי קרסומוטורס

תיקון/החלפה

המשמעות של ביטוי זה היא החיובים הרגילים והסבירים עבור רכיבים ו/או עבודה שנדרשו לתקן את המכונה המכוסה על-ידי תכנית הגנה זו, למעט חיובים כלשהם שאינם מכוסים בתוכנית הגנה זו וכן כל חלק של החיובים אשר חורג מערכי גבול השיפוי לתביעה אחת או גבול השיפוי המצטבר לסך התביעות אשר ישימים לתכנית הגנה זו.

גבול השיפוי

החבות המרבית במסגרת תכנית הגנה זו בגין כל מכונה יחידה במהלך תקופת הכיסוי לא תעלה על 100% מערך המכונה כפי שנרכשה מקרסומוטורס ביחס לכל תקלה משביתה ו/או על 100% מערך המכונה במצטבר במהלך כל תקופת הכיסוי.

מגבלות כיסוי טריטוריאלי

תכנית ההגנה תכסה תיקונים שיבוצעו על-ידי קרסומוטורס

שירות טיפול בתביעות

המשמעות של ביטוי זה היא ארגון שיחקור את הסיבות לתקלה המשביתה.

מוצר תעבורה

מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש.

הגדרת מוצר תעבורה בחוק - אבזר, חלק, מערכת חלקים, מכשיר למעט מכשיר שהוא כלי עבודה המשמש מוסך או יצרן בלבד, מיתקן או חומר נזיל, מוצק או גז המשמשים או המיועדים לשמש להרכבתו, לתחזוקתו או לפעולתו התקינה של רכב או להבטחת בטיחותו או להבטחת בטיחות המשתמש בו או לנוחיותו, וכן כל אחד מהם אם עליו להימצא ברכב על פי דין.

מוצר תעבורה חליפי - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

מוצר תעבורה מקורי - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה

מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה המקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את היצרן בעת הרכבת המכונה.

נושאים בתחום האחריות של הלקוח

תפעול ושירות

הלקוח חייב - על חשבונו - לתחזק את המכונה המכוסה על-ידי תכנית הגנה זו, להפעיל אותה ולהעניק לה שירות בהתאם למצוין במדריך למשתמש. הלקוח חייב לשמור רישומים נאותים של היסטוריית השירות והתחזוקה של המכונה, כולל השימוש במוצרי תעבורה מקוריים של היצרן או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה. כדי לשמור על תוקף הכיסוי על-פי האמור בתכנית הגנה זו, הלקוח חייב לתחזק את הציוד שנרכש ואשר תכנית ההגנה ישימה לגביו בהתאם להמלצות היצרן. חובה להשתמש אך ורק במוצרי תעבורה מקוריים וברכיבים מתכלים מקוריים של היצרן או במוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה. כל הפרה של מחויבויות אלה עלולה לגרום לדחייה של כל תביעה שתוגש לכיסוי במסגרת תכנית הגנה זו ואף ייתכן לפקיעתה.

שירות וביקורת

הלקוח חייב לבצע את כל פעולות השירות והביקורת של המכונה המכוסה על-ידי תכנית הגנה זו בהתאם לתכניות הטיפוליים והנהלים המוגדרים במדריך למשתמש.

תיקונים

בבואו לבקש ביצוע של תיקונים המכוסים במסגרת תכנית הגנה זו, על הלקוח להציג מסמך זה, ובמידה ויתבקש, עליו גם להציג את רישומי היסטוריית הטיפוליים והתחזוקה של המכונה.

אמצעי זהירות

הלקוח יבטיח (ככל שזה תחת שליטתו) ש:
(א) יבוצעו כל הפעולות הנדרשות כדי לעמוד בדרישות החוקיות המחייבות ביחס למכונה המכוסה במסגרת תכנית הגנה זו;
(ב) יינקטו כל אמצעי הזהירות כדי למנוע כל תקלה משביתה למכונה המכוסה במסגרת תכנית הגנה זו;

שינוי מבנה או שינוי תכנון

הלקוח יבטיח (ככל שזה תחת שליטתו) שיועבר לקרסומוטורס כל מידע ביחס לכל שינוי מבנה או שינוי תכנון למכונה וביחס לכל סטייה מתנאי העבודה הרגילים (כלומר יישומים חקלאיים, תעשייתיים ו/או בתחום הבנייה).

תנאים כלליים

תשלום דמי תכנית ההגנה

מועד התשלום של דמי תכנית ההגנה הוא תאריך הרישום לתכנית ההגנה. אם התשלום לא יבוצע בתוך 30 ימים מתאריך הרישום אזי ייתכן שהסכם זה יהיה בטל ומבוטל מיסודו.

החזר דמי תכנית ההגנה

התשלום בגין דמי תכנית ההגנה אינו בר-החזר.

תיקון/החלפה

בכפוף לתנאים, להתניות ולמגבלות המפורטים להלן ובכפוף לכך שהלקוח עמד בכל עת בנושאים בתחומי האחריות של הלקוח המפורטים בתכנית זו, קרטומוטורס ציוד מכני הנדסי תתקן או תחליף, על-פי שיקול דעתו הבלעדי של היצרן, כל רכיב של המכונה המכוסה במסגרת תכנית הגנה זו שאירעה בו תקלה משביתה בתחום הכיסוי הטריטוריאלי במהלך תקופת הכיסוי, ללא חיוב של הלקוח בגין חלקים או עבודה.

זכויות סטטוטוריות וזכויות חוזיות

תכנית ההגנה אינה מציבה מניעה כלשהי בפניך לממש את זכויותיך החוזיות ו/או על-פי חוק כלקוח ביחס למוצר הקמעונאי של המכונה או לממש את זכויותיך במסגרת אחריות היצרן.

שיבוש

במקרה של אבדן כלשהו, זכאי שירות הטיפול בתביעות לטיפול בשמו ומטעמו של הלקוח את מלוא הטיפול בהליכים ובהגעה להסדר, על חשבונם ולטובתם של שירות הטיפול בתביעות אולם בשמו של הלקוח, והוא זכאי לדרוש פיצוי או להבטיח קבלה של שיפוי מכל צד שלישי ביחס לכל המכוסה במסגרת תכנית הגנה זו.

אישור לביצוע תיקון

אין להתחיל בביצוע תיקונים כלשהם לפני קבלת הרשאה לכך מקרטומוטורס.

עלויות פירוק/הסרה

העלויות של פירוק/הסרה לצורך חקירה ישופו אך ורק כחלק מתביעה תקפה. על הלקוח מוטלת האחריות לאשר את הפירוק/הסרה והוא יישא בתשלום בגין הפירוק/הסרה במקרה שהכשל אינו באחריותו של היצרן.

שמירה על מצבה התקין של המכונה

הלקוח ינקוט בכל האמצעים הסבירים כדי לשמור על המכונה המכוסה על-ידי תכנית הגנה זו מפני אבדן או נזק, ולתחזק אותה במצב פעולה יעיל.

טיפולים תקופתיים

חובה לבצע במכונה המכוסה על-ידי תכנית הגנה זו את הטיפולים התקופתיים בהתאם להמלצות היצרן ובהתאם למרווחי הטיפולים המומלצים.

טופס בקשה להצטרפות

ציות הלקוח לכל התנאים וההתניות המחייבים של תכנית הגנה זו ומילויים על-ידי הלקוח בכל האמור לפעולה או לציות של הלקוח, וכן אמיתות ההצהרות והתשובות הכלולות בטופס הבקשה להצטרפות יהוו תנאי מוקדם לכל חבות של היצרן באמצעות קרטומוטורס ציוד מכני הנדסי לבצע תשלום כלשהו במסגרת תכנית הגנה זו.

כיסויים במסגרת אחריות אחרות

היצרן וקרטומוטורס יהיו פטורים מחבות ביחס לכל תביעה המכוסה במסגרת אחריות, ערובה או ביטוח קיימים אחרים ובגין כל השתתפות עצמית שאינה במסגרת יישומה של האחריות שלפי תכנית זו.

תביעות כוזבות

במקרה שיימצא שתביעה מסוימת כוזבת בהיבט כלשהו, כל הסעדים במסגרת תכנית הגנה זו יפקעו ויתאיימו.

מצגים המנוגדים לתכנית הגנה זו

היצרן וקרטומוטורס יהיו פטורים מחבות בגין כל מצג או הצהרה, בכתב או בעל פה (מטעם גורם כלשהו), אשר מנוגדים לתנאים ולהתניות של תכנית הגנה זו, אלא אם המצג או ההצהרה הנדונים מגובים בכתב על-ידי מסמך מטעם קרטומוטורס ובמסגרת המגבלות המצוינות בטופס ההצעה הנלווה לכיסוי זה.

חריגים כלליים

תיקונים קודמים

כל אבדן שמקורו בתיקונים לא מושלמים, לא יעילים או לקויים.

כשלים חוזרים

כשלים חוזרים ונשנים המתרחשים בתוך 60 ימים זה מזה.

הובלה

עלויות ההובלה של המכונה המכוסה במסגרת תכנית הגנה זו אל מקום התיקון או השירות, או ממנו.

טכוגרף

כל תקלה משביתה שבמסגרת הטיפול בה נתגלה כי הטכוגרף/ מונה שעות העבודה/מד המרחק המצטבר סבלו מחבלה/טיפול בלתי מורשה, שונו, נותקו או אינם פועלים - והדבר לא דווח בכתב לקרסו מוטורס

מפרטי היצרן

כל אבדן או נזק שמקורו בשינויי מבנה או שינויי תיכון ביחס למפרט היצרן.

מעשים במתכוון

- כל תקלה משביתה שמקורה ב:
- (א) מעשה במתכוון או הזנחה מכוונת של הלקוח;
 - (ב) חשיפה לתנאים חריגים שמקורם הישיר או הבלתי ישיר הוא:
 - (i) הפעלה מכוונת תחת עומס יתר של המכונה המכוסה;
 - (ii) ביצוע ניסויים הכרוכים בחשיפת המכונה המכוסה לתנאים חריגים.
 - (iii) ביצוע מבחנים ובחינות מכל סוג שהוא.

תחזוקה

- (א) כל תקלה משביתה של מכונה המכוסה במסגרת תכנית הגנה זו, שלא קיבלה טיפול ושירות בהתאם למפרטים המומלצים של היצרן.
- (ב) כל אבדן או נזק שלדעתו של מהנדס בעל הכשרה מתאימה שמונה על-ידי קרסו מוטורס ונגרם במלואו או בחלקו מהעדר תחזוקה, משימוש לרעה, מאי-נקיטת פעולות מונעות סבירות או מהפעלת עומסי יתר על מנוע המכונה או הפעלתו במהירות סיבובים חריגה (חותמות הווסת חייבות להיות שלמות ותקינות).
- (ג) הוצאות הקשורות לתחזוקה שגרתית ו/או החלפה של פריטי שירות, חומרים מתכלים כגון שמנים, מסננים, נזלי קירור וכד', וכן פריטים המתכלים במהלך שימוש רגיל (אלא אם הפריטים לעיל נדרשו במסגרת פגם המכוסה באחריות).

תכנית הגנה זו אינה מכסה:

נהלי תחזוקה מונעת ועלויות של מבצעי קריאה לתיקון ("ריקול")
עלויות בגין ביצוע של תחזוקה מונעת על פי הנחיות ונהלי היצרן או העלות של מבצע קריאה לתיקון ("ריקול") של היצרן עבור המכונה המכוסה במסגרת תכנית הגנה זו או חלק כלשהו שלה, וכן לא יכוסו עלויות שינויי מבנה או תיכון, תוספות, שיפורים או שיפוצים כלליים.

נזק תוצאתי

לא יכוסו אבדן השימוש במכונה המכוסה במסגרת תכנית הגנה זו או כל נזק תוצאתי, קנסות בגין פיגורים או בגין ביטול ו/או עצירת עבודות, או אבדנים אחרים כלשהם ביחס לערבויות ביצוע, או כל חבות חוקית מכל סוג שהוא.

פגיעות שמקורן בשימוש בכלים, נזק ממקור חיצוני

כל תקלה משביתה:

- (א) שנגרמה עקב היישום של כלי או נוהל כלשהו במהלך ביצוע תחזוקה, ביקורת, שינויים או שיפוץ כללי;
- (ב) שמקורה בשריפה, ברק, פיצוץ, כיבוי אש או פעילויות הריסה בעקבות שריפה, נזקים שמקורם בכלי טייס או התקנים מעופפים אחרים או פריטים שנפלו מהם, גניבה או ניסיון לגניבה, קריסה של בניינים, הצפה בשיטפון, הימלטות של מים מציד המכיל מים, רעידת אדמה, שקיעת קרקע, גלישת קרקע, מפולת שלגים, הוריקן, ציקלון, התפרצות געשית, או אסונות טבע דומים.
- (ג) שמקורו בוונדליזם, נזק בזדון או מעשים דומים.

בלאי ושחיקה

עלות התיקון או ההחזרה לתקינות או אבדן או נזק כלשהם שמקורם בבלאי ושחיקה טבעיים ורגילים של חלק כלשהו של המכונה או ירידה בכישורי המכונה או הפחתה של ביצועיה התפעוליים עקב מאמצי עבודה, שחיקה, בלייה או שיתוך (קורוזיה) שלא ניתן לייחס אותם לפגמים בחומרים.

תקלות קודמות

כל תקלה משביתה לגביה מהנדס בעל הכשרה מתאימה קובע באופן סביר שמקורה בפגם שהיו קיימים טרם תחילת הכיסוי.

שיפורים

עלויות הקשורות לביצוע שיפורים במכונה המכוסה במסגרת תכנית הגנה זו או ברכיביה.

חריגים כלליים

העלויות של עבודה בשעות נוספות

העלויות של עבודה בשעות נוספות שבוצעה בהתאם לדרישת הלקוח.

חלקים מתכלים, חלקים בשגרת טיפולים, חלקים לא סטנדרטיים וכוונונים

העלות של תיקון, החזרה לתקינות או החלפה של הפריטים הבאים, אלא אם נאמר אחרת במפורש בתכנית:

- (א) רכיבי ציוד שבמגע עם הקרקע במסגרת העבודה, כולל - אך ללא הגבלה לכך - זחלי מתכת וגומי, ושיניים של כפות.
- (ב) חלקים החשופים לבלאי ושחיקה רגילים או הנחשבים מתכלים או אשר נדרשת החלפתם התקופתית במסגרת עבודה בתנאים רגילים, כולל - אך ללא הגבלה לכך:
- (I) בחטיבת ההינע - מסננים, סתמי מכסה הנדנדים, רצועות הנעה למניפות, רצועות הנעה, מניפות, מצמדי לוחות יבשים, מסבי שחרור, קצוות של מוטות קישור, חפים ואומי גלגלים, צינורות קשיחים, ציוד הנעה של מערכת הזחלים וכן לוחות זחלים
- (II) במערכת החשמל - נורות, נתיכים, מצבר(ים) וסוללות, פנסים, עדשות, יחידות בידור בתא המפעיל
- (III) המערכת ההידראולית - מסננים וצינורות גמישים
- (IV) מערכת הזרקת הדלק - מסננים, מזרקים ודלק מזוהם
- (V) מערכת הבלימה - דיסקים, לוחות חיכוך ולוחות נגדיים, רפידות בלם (כולל בלם החניה) וכבלים
- (VI) זרועות ולהבי המגבים, זכוכית, מושב, חיפויים ועיטורים של תא המפעיל, חגורות בטיחות, פסי אטימה, אטמי גומי, תמוכות גז של הדלתות, ידיות, צמיגים, מנעולים, צירים, מראות, עבודות פחחות וצבע, רפידות שחיקה של הזרוע הראשית ("בום"), פנינים ותותבים, רצועות הנעה, לחץ/מילוי קרר במערכת מיזוג האוויר, מזלגות הרמה, כפות, שיניים, סכינים כדדיות, לוחות חיזוק, יצולי גרירה ומוטות גרירה; כל הכלים הייעודיים המותקנים אל הזרוע המשנית, הזרוע הראשית וזרועות המעמס; רפידות ולולבי הזרוע הראשית, צבע, מתאמים, מנעולי הדלתות והידיות המותקנים אל תא המפעיל והחופה, שמשות וחלונות כל הצינורות הגמישים וכד'.

(VII) פריטי עבודה - שמנים, משחת סיכה, נוזל קירור (אלא אם הם נדרשים כתוצאה ישירה מן הכשל של חלק מכוסה).
(VIII) פריטי שירות ורכיבים אחרים המתוקנים או מוחלפים במסגרת תכנית תחזוקה שגרתית או טיפולים תקופתיים.
(ג) כל הטובין או חלקי טובין מהם הוסרו מספרי הזיהוי או סימוני היצרן.

(ד) כל הטובין או חלקי טובין מיד שנייה.
(ה) רכיבים שאינם מאושרים על-ידי היצרן.
(ו) כל הפגמים ו/או הנזקים שניתן לייחס אותם לשגיאה בהרכבה של טובין, במקרים בהם הטובין הנדונים מסופקים בחלקים אותם יש להרכיב.
(ז) כל חלק שלא כשל, אלא אם ניתנה המלצה להחלפתו משקולים הנדסיים נאותים.
(ח) כל כוונן או כיול במקרים בהם לא אירעה תקלה משביתה. הערה: העלויות של חומרי סיכה או מסננים שהחלפתם נדרשה כחלק מתיקון מכוסה אינן מוחרגות מכיסוי.

רכיבים המוחרגים מתכנית ההגנה

גיליון פירוט הכיסוי המצורף להסכם זה, והמהווה בזאת חלק בלתי נפרד מן ההסכם, מפרט את החלקים שהם היחידים הזוכים לכיסוי והגנה במסגרת התכנית.

הרמה באמצעות יותר מציד הרמה יחיד

כל תקלה משביתה שמקורה בפעולה כלשהי בה פריט ציוד המכוסה במסגרת תכנית הגנה זו, והמוגדר כציוד הרמה, ביצע הרמה של עומס יחד עם ציוד הרמה אחר כלשהו.

רכיבים לא סטנדרטיים

כל תקלה משביתה שמקורה באי-עמידה בהנחיות היצרן, או בשימוש ברכיבים או בכלים ייעודיים שלא אושרו על-ידי היצרן.

תכנון לקוי

כל תקלה משביתה שמקורה בתכנון לקוי.

אחריות, ערבות או תכנית אחריות מוארכת אחרות

כל תקלה משביתה בגינה ניתן להגיש תביעה בהתאם לתנאים של כל תכנית הגנה, אחריות או ערבויות אחרות

קנסות

קנסות בגין פיגורים או עצירת עבודות כלשהם המבוצעות על ידי המכונה, נזקים חלוטים או כל נזק תוצאתי, אבדן או חבות אחרים - אלא אם הם מכוסים במפורש במסגרת תכנית הגנה זו.

תיקונים בלתי מאושרים

תיקונים ו/או החלפות שלא נתקבלה הרשאה מוקדמת לביצועם מקרסומוטורס

בום על-קולי

אבדן, הרס או נזק שנגרמו באופן ישיר על-ידי גלי לחץ שמקורם בכלי טייס או התקנים מעופפים אחרים הנוסעים במהירויות הקרובות למהירות הקול או במהירויות על-קוליות.

חבות חוזית

כל חבות הנובעת מהסכם ואשר בהעדר ההסכם לא היה לה תוקף למעט כאמור בהסכם זה.

נזקים שמקורם בשריפה, גניבה, שיטפון, נזק תאונתי וסכנות אחרות

חובה זו אינו מכסה הרס או נזק שמקורם במפורט להלן: אש ללא קשר לאופן התרחשותה - בין אם זה מסיבות פנימיות או מסיבות חיצוניות, ברק, פיצוץ, נזקים שמקורם בכלי טייס או התקנים מעופפים אחרים או פריטים שנפלו מהם, כיבוי אש או פעילויות הריסה בעקבות שריפה, גניבה או ניסיון לגניבה, הצפה בשיטפון, הימלטות של מים מצידוד המכיל מים, שקיעת קרקע, גלישת קרקע, או אסונות טבע דומים.

סיכוני מלחמה

כל תוצאה של מלחמה, פלישה, פעולות של אויב זר, פעולות איבה (בין אם מלחמה הוכרזה או לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרידה, השתלטות או תפיסת השלטון בידי הצבא, וכן החרמה או הלאמה או הפקעה או הרס או נזק לרכוש שנעשו בהוראת גורמי ממשל או רשויות ציבוריות או מקומיות.

מעשי טרור

אבדן או נזק אש או התפוצצות שנגרמו באופן ישיר או בלתי ישיר או שאירעו כתוצאה מאירועי מהומות אזרחיות ו/או מעשי טרור

כל נזק שמקורו בכך אינו מכוסה על-ידי תכנית הגנה זו, וחובת ההוכחה שהאבדן או הנזק הנדונים אכן מכוסים מוטלת על הלקוח. למטרות תכנית הגנה זו, המשמעות של הביטוי "מעשי טרור" תהיה הפעולה של כל אדם הפועל מטעם או בקשר עם כל ארגון שפעילויותיו מכוונות להפלה או לערעור של שלטון דה-יורה או דה-פקטו כלשהו באמצעות נקיטת אלימות. בכל תביעה או הליכים משפטיים אחרים בהם קרסו מוטורס טוענת שבהתאם להגדרה זו אין כיסוי לאבדן או נזק כלשהם במסגרת תכנית הגנה זו, חובת ההוכחה שהאבדן או הנזק הנדונים אכן מכוסים מוטלת על הלקוח.

סיכונים גרעיניים

(א) אבדן או הרס או נזק לרכוש כלשהו או כל אבדן או הוצאות מכל סוג שהוא שמקורם או הנובעים מסיכונים אלה או כל נזק תוצאתי שלהם.

(ב) כל חבות חוקית מכל סוג שהוא;

שנגרמו באופן ישיר או בלתי ישיר או שתורמו להם או הנובעים מ:

(I) קרינה מייננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני או מפסולת גרעינית כלשהי שמקורה בשריפת דלק גרעיני.

(II) התכונות הרדיואקטיביות, הרעילות, הנפיצות או תכונות מסוכנות אחרות של מכלול גרעיני נפיץ או של רכיביו.

סיום הכיסוי

היצרן וקרסו מוטורס יהיו פטורים מכל חבות שהיא במסגרת תכנית הגנה זו אם:

- (א) שירות (למעט תחזוקה רגילה והחלפת פריטי שירות) בוצע על-ידי גורם כלשהו שאינו קרסו מוטורס; או
 - (ב) בוצעו במכונה שינויי תכנון או מבנה כלשהם באופן שאינו מאושר על-ידי היצרן; או
 - (ג) אם המכונה נמכרה או הועברה למדינה בה תוכנית ההגנה אינה תקפה; או
 - (ד) מונה שעות העבודה, הטוּגָרָף או מד המרחק המצטבר הוצאו מכלל פעולה או סבלו מחבלה/טיפול בלתי מורשה באופן אחר כלשהו; או
 - (ה) הציוד שנרכש אינו מתוחזק בהתאם להמלצות היצרן ובמתקן תיקון המאושר על-ידי היצרן.
 - (ו) אם לא נעשה שימוש בחלקים מקוריים וברכיבים מתכלים מקוריים של היצרן או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה.
- כל חבות הנובעת מהסכם ואשר בהעדר ההסכם לא היה לה תוקף למעט כאמור בהסכם זה.

העברת תכנית ההגנה במקרה של מכירה חוזרת

כל פרק זמן של תכנית הגנה זו שעדיין לא הסתיים ניתן להעברה - פעם אחת בלבד - לרוכש הבא של המכונה, בכפוף לתנאים שלהלן:

(א) הרכישה הבאה בוצעה לפני תום תקופת הכיסוי של תכנית הגנה זו.

- (ב) בוצעה ביקורת על המכונה בעת העברת הבעלות של המכונה על-ידי קרסו מוטורס בהתאם להנחיות התוכנית. על חשבונו של הרוכש הבא, ובביקורת זו נקבע כי המכונה במצב תקין ומשביע רצון; ושמשמכי ההעברה, על טפסים שסופקו על-ידי מרכז השירות המורשה המוכר, מולאו כיאות והוגשו לאישור יחד עם דוח הביקורת; וכן
- (ג) שהרוכש הבא קיבל אישור בכתב מקרסו מוטורס של ההעברה יחד עם תכנית הגנה מתוקנת.

נהלי טיפול בתביעות

יצירת קשר

פנה אל קרסו מוטורס ציוד מכני הנדסי, כדי שהמכונה המכוסה בתכנית הגנה זו תעבור ביקורת בה ייקבע מקור התקלה. התכונן מראש למסור את המסמכים הבאים קרסו מוטורס ציוד מכני הנדסי:

- (א) תכנית הגנה זו
- (ב) הוכחות לביצוע הטיפולים, כולל השימוש בחלקים מקוריים של היצרן או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה.

מועד הגשת התביעות

כדי שהכיסוי יישקל, חובה להגיש את התביעות בתוך 30 ימים מהשלמת תיקון הציוד.

קביעת הגורם

היצרן יקבע באמצעות קרסו מוטורס את הגורם לתקלה המשביתה, ויבדוק אם תכנית הגנה זו מכסה את הרכיבים (ים) שגרמו (ו) באופן ישיר לתקלה.

שמירת החלקים

קרסו מוטורס מחויבת לשמור ברשותו את כל החלקים שהוחלפו, לאחר יישוב התביעה לתיקון המכונה במסגרת תכנית הגנה זו או בהתאם להרשאה אחרת, למשך 90 ימים לכל היותר.

עלויות נסיעה

עלויות הנסיעה של המכונה או אחרות לא יוחזרו במסגרת תיקון המכונה בתכנית הגנה זו.

הערכת שמאי

לשירות הטיפול בתביעות שמורה הזכות לבדוק את המכונה המכוסה במסגרת תכנית הגנה זו, ולהציג את הנזק להערכת מהנדס מטעמם לפני תחילת תיקונים ו/או החלפות - וזאת בתוך 24 שעות מן ההודעה על התביעה. מובהר ומוסכם בזאת במפורש כי בכל מקרה של מחלוקת ביחס להיקף החבות של היצרן באמצעות קרסו מוטורס תהיה החלטתו של השמאי סופית ומחייבת - הן מבחינת היצרן וקרסו מוטורס והן מבחינת הלקוח.

השלמת טיפולים

לאחר השלמת התיקונים, קרסו מוטורס תעביר את טופס התביעה הממולא, החשבונית וכן כל המסמכים המאששים את התיקון המכוסה במסגרת תכנית הגנה זו (אלו עשויים לכלול תכנית הגנה זו) לצורך קבלת שיפוי. במידת הצורך, תכנית ההגנה תישלח בחזרה אל הלקוח לאחר סקירתה על-ידי שירות הטיפול בתביעות; אגא שמור שמסמכי תכנית הגנה זו תקינים וללא פגע.

עבור עלויות נוספות כלשהן שאינן מכוסות במסגרת תכנית הגנה זו או החורגות מן התנאים שלה חובה להגיע להסדר תשלום עם קרסו מוטורס ישירות, במועד התיקון. קרסו מוטורס תעביר את התיעוד בשמך ייחשב כבעל הרשאה התיעוד בשמך ייחשב כבעל הרשאה לקבל ישירות את התשלום עבור עלות התיקון ו/או ההחלפה.

בקשות לבדיקה חוזרת של תביעות

בכל מקרה של מחלוקת ביחס לתביעות שהוגשו במסגרת תכנית הגנה זו חובה להודיע על כך בדואר אלקטרוני בתוך 30 ימים מן המועד בו נשלחה החלטת היצרן באמצעות קרסו מוטורס ביחס להכרה או אי הכרה בתביעה שלפי תכנית הגנה זו, תוך ציון הסיבות לבקשה לבדיקה חוזרת של התביעה.

אי העברת הבקשה בתוך פרק הזמן הנקוב של 30 ימים תחשב כהסכמה לקביעת היצרן באמצעות קרסו מוטורס ביחס לתביעה.

רכיבים מכוסים בתוכנית הגנה PT & HYD

תוכנית זו אינה כוללת הגנה על לתקלה כלשהי לרכיב שנגרמה ע"י או עקב כשל של רכיב שאינו כלול בספר החלקים כולל נזק תוצאתי כלשהו ל"רכיב המכוסה". "רכיבים מכוסים" משתנים על פי אופציית התוכנית, והם מוגבלים לאלה הכלולים באופציית התוכנית שנרכשה

מערכות הידראוליות

מצבר לחץ ושסתום פריקה המתאים
מצבר לחץ הבלמים
חיישן לחץ הבלמים
משאבת הבלמים, שסתום הבלמים
שסתום נועל דיפרנציאל
משאבות ומנועי מניפות
צילנדרים הידראוליים
צינורות הידראוליים גמישים וקשיחים
מנועים הידראוליים
מצנני שמן הידראוליים
משאבות הידראוליות
מיכל הידראולי
שסתומים הידראוליים
בקרת פיקוד
שסתומים מפחיתי לחץ
שסתומי פריקה

ממסרות/סרנים/מערכות הידרוסטטיות

בית הסרן
גל הסרן
דיסקי מצמד (מצמד רטוב בלבד)
לוחות מצמד (מצמד רטוב בלבד)
מצמד גל נגדי
בית דיפרנציאל
גלגל סבבת / גלגל עטרה של מכלל הדיפרנציאל
חישור סרן מניע
גל הינע עם מפרקים אונברסליים (מפרקי צלב)
מיסב תומך של גל הינע
שסתום ובקר אלקטרוני של הממסרה
שרשרות וגלגלי שרשרת טבולים בשמן
סבבת ההינע הסופי
גלגלי שיניים פלנטריים של ההינע הסופי
חיישני הינע גלגלים קדמיים
הינע הידראולי / מנוע נסיעה
משאבת הינע הידראולית
ממסרה הידראולית-שסתום בקרה
הינעים של משאבה הידרוסטטית/הידראולית

מנוע וכל הרכיבים הפנימיים המקבלים סיכה

גלגלי שיניים של אביזרים
גל זיזים
מיסבים גל זיזים
גלגל שיניים מניע גל זיזים
מצנן אוויר גידוש
טלטלים ומיסבים
מיסבים וגלגל שיניים של גל הארכובה
גל ארכובה כולל אטמי גל ארכובה קדמי ואחורי
ראשי מנוע / אטמי ראש
שרוולי צילנדרים
סעפת מערכת EGR
מודול בקרת מנוע אלקטרוני
בלוק המנוע
מצנן שמן מנוע
בקורות מהירות מנוע, מוטות זרועות חיבור וכבלים
מניפה והינע המניפה
מכסים ואטמים קדמיים ואחוריים של המנוע
משכך קדמי
משאבת הזרקה
מזרקים
סעפות יניקה ופליטה ואטמים
אגן שמן ואטם
משאבת שמן
בוכנות וטבעות
חיישני יחידות שידור לחץ / טמפרטורה
מכלל זרוע נדנד
תרמוסטטים
גלגלי תזמון
מגדש טורבו ואטם
מכסה שסתומים ואטם
משאבות מים

ממסרות/סרנים/מערכות הידרוסטטיות (המשך)

מנוע הידרוסטטי
משאבת טעינת ממסרה הידרוסטטית
משאבת ממסרה הידרוסטטית
בתי מצמדים עם סיכה פנימית
מוטות וזרועות בקרה פנימיים בממסרה
בלמי שירות פנימיים רטובים
סרן MFWD / כולל מרכב דיפרנציאל
גל הינע ומפרק אונברסלי
נושא גלגלים פלנטריים
סעפת הידראולית רוטורית
הינע מפוצל/ממסרת הפחתה
מנוע צידוד וממסרת צידוד
מיסב משטח מסתובב
ממיר מומנט
הינע העברה
בית הממסרה
גלגלי שיניים, מיסבים וגלים של הממסרה
משאבת הממסרה
שסתום בקרת נסיעה
תיבת הילוכים של הנסיעה
מצמדי היגוי רטובים

חריגי תוכנית PT & HYD

כל רכיב שאינו רשום לעיל, כולל – אך ללא הגבלה לכך:
תושבות למנוע ולמערכת גיר, מסננים, רצועות, מצמדים
יבשים, חומרי סיכה, תכשיר מונע קפיאה ("אנטיפריז"),
נשמים, מצברים, רכיבים חשמליים שאינם רשומים לעיל,
אטמים הידראוליים חיצוניים כולל טבעות גומי (O-ring)
ודיסקיות מודבקות, חיבורים הידראוליים מהירים, שפשוף
צינורות גמישים וכיוונונים