

1. אחריות היצרן CNHI (להלן – "היצרן") באמצעות קרסו מוטורס בע"מ (להלן: "היבואן") מותנית וכפופה לאחריות היצרן על פי ההנחיות והמגבלות אותם התנה או הציב היצרן.
2. תקופת האחריות לכלים מדגמים: מעמיסים גלגליים, מחפרים זחליים, מחפרונים, מעמיסים טלסקופים היא שניים עשר חודשים (12) מהתאריך בו נמסר הציוד ללקוח על פי רישומי היבואן או במשך 2,000 שעות עבודה, הקודם מבניהם.
3. תקופת האחריות לכלים מדגמים: מיני-מעמיסים, מיני מחפרים, מעמיסים גלגליים קומפקטיים היא שניים עשר חודשים (12) מהתאריך בו נמסר הציוד ללקוח על פי רישומי היבואן או במשך 1,500 שעות עבודה, הקודם מבניהם.
4. האחריות מותנית במילוי הנחיות היצרן וזאת על פי המורשים לתפעל את ציוד על פי חוק ואשר עברו הדרכה תפעולית על ידי רשויות הרישוי, משרד התחבורה, משרד העבודה והמוסמכים לכך אצל היבואן בכפוף למגבלות המפורטות בכתב אחריות זה.
5. האחריות מותנית בנוסף בשימוש בחלפים ומסננים שהנם מוצר תעבורה מקורי או מוצר תעבורה חליפי העומד בדרישות איכות והתאמה לציוד ואשר הוחלפו/הותקנו על פי הוראות היצרן (ככל שיש כאלה ועל פי העניין).
6. האחריות לציוד מותנית בשימוש בשמנים ונוזלים העומדים בדרישות איכות והתאמה והתואמים את מפרט היצרן כפי שמופיעים בטבלת השמנים בספר ההפעלה. שימוש בנוזלים וחומרי סיכה אשר אינם עומדים בדרישות האיכות וההתאמה ו/או שאינם תואמים את מפרט היצרן עשויים לגרום נזק חמור לציוד בנוסף לביטול אחריות היצרן לציוד.
7. היבואן יהיה רשאי ליטול דגימות סולר ולמסרן למעבדה מאושרת ע"י היצרן ו/או יבואן, בעת תקלה באחת ממערכות המנוע והדלק לצורך איתור לכלוך ו/או מים במיכלי הדלק. ליבואן תהיה זכות לחייב את הלקוח בעלות הבדיקה והתיקון של המערכות האמורות, במידה ויגרם גורם מזיק בדלק, ואף לגרום לביטול אחריות היצרן לציוד.
8. האחריות על הציוד מותנית אך ורק במידה ונעשה בו שימוש על פי הוראות היצרן ומתאים ליכולותיו של הציוד כפי שהוגדרו ע"י היצרן ותחול על פגם בחומר או בעבודה לקויה.
9. היבואן רשאי מעת לעת ועל פי שיקול דעתו לבחון את הציוד ואת רמת אחזקתו ובמידה ולא ימצא כי אינו מתוחזק על פי הנחיותיו ו/או היצרן, עלול הדבר להפקיע את אחריות היצרן לציוד.
10. אחריות היצרן אינה מכסה חלקי שחיקה בציוד לרבות שיניים, סכינים לכפות, כפות וכל הבא במגע עם הקרקע לרבות צמיגים, מצברים, שמשות, חלקי גומי וחלקי זכוכית או פלסטיק.
11. צמיגים האחריות לצמיגים מקוריים המותקנים בציוד ניתנת על ידי יצרן הצמיגים באמצעות נציג יצרן חברת הצמיגים בישראל, אשר יקבע האם הצמיג פגום בפגם עליו חלה האחריות. האחריות חלה על פגמים שמקורם בייצור או בחומרים לקויים. היבואן יסייע ללקוח במידת הצורך לממש את אחריות נציג יצרן הצמיגים.
12. טיפול בגלגלים ו/או צמיגים יעשה אך ורק על ידי מי שהוסמך לכך על ידי משרד התחבורה ו/או משרד הרישוי. **זכור טיפול לא נכון בגלגל או צמיג הינו סכנת חיים.**
13. בעת גילוי תקלה כל שהיא בציוד ו/או התראה בלוח המכוונים של הכלי מחייבת הפסקת שימוש בציוד לאלתר והודעה בכתב למשרדי מחלקת השירות אצל היבואן, המשך שימוש בציוד למרות התקלות עלול לפסול את תעודת האחריות.
14. חלק אשר הוחלף באחריות, יישאר בבעלות היבואן על מנת להציגו ליצרן.
15. היבואן רשאי, וזאת על פי הנחיות היצרן, להרכיב מכלולים מחודשים בציוד במקום אלו שנפגמו וזאת על פי שיקול דעת היבואן ו/או היצרן, וזאת בתנאי ובכפוף לכך כי נבדקו ונמצאו מתאים לתקנים ו/או למפרט היצרן.
16. על היבואן ו/או היצרן לא חלים חובת תשלום בגין ימי עמידה ו/או השבתה של הציוד מכל סיבה שהיא, וכן לא יושכר או יימסר ציוד חליפי במקום זה המושבת.
17. בעל הציוד יהיה רשאי לתאם עם מחלקת השירות אצל היבואן ביקור במוסך לצורך תיקונים וטיפולים.

18. במידה וידרשו לבצע תיקונים ו/או טיפולים בציוד אשר יחייבו עבודות במוסך היבואן, והלקוח יבקש לבצעם במוסך היבואן, יוביל הלקוח על חשבונו את הציוד למוסך החברה או לכל מקום אחר אשר יתאים לבצע את התיקונים וזאת על פי שיקול דעת היבואן ובתיאום איתו.
 19. מובהר, כי כל התקנה של מוצרי תעבורה (מכלולים או אביזרים) על הציוד שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה לציוד על פי אינם תואמים את הוראות ו/או הנחיות היצרן, עלולה להפקיע את אחריות היצרן לאלתר וכל נזק שיגרם לציוד בשל התקנה זו לא ישופה על ידי היצרן ו/או היבואן מטעמו.
 20. הציוד ומפעילו חייבים להיות מבוטחים על פי חוק.
 21. אין היצרן ו/או היבואן אחראים בשום מקרה כלפי צג ג' בכל נזק שנגרם ו/או עשוי להיגרם כתוצאה מכשל בציוד או מהפעלה לא נכונה מכל סיבה כלשהיא.
 22. הלקוח מחויב לאפשר גישה נוחה לנציגי היבואן על מנת לטפל בכלי ולאפשר לו סביבת עבודה בטוחה ומתאימה לצרכי התיקון והטיפול בציוד.
 23. שעות העבודה שבהם תטפל המחלקה הטכנית בציוד הן שעות עבודה הנהוגות עפ"י חוק ואינם כוללים סופי-שבוע וחגים.
 24. הלקוח ינהל ספר טיפולים מסודר של הציוד אשר יוצג לנציג היבואן על פי בקשתו או ניהול ספר טיפולים ייחשב כמי שלא טיפל במועד ועל פי הנקבע על ידי היצרן, ועשוי לבטל את האחריות לציוד.
 25. הגדרות
- "החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.
- "מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש
- "מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה המקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את היצרן בעת הרכבת הציוד.
- "מוצר תעבורה חליפי" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.
- "מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק .
- * הגדרת מוצר תעבורה בחוק -אבזר, חלק, מערכת חלקים, מכשיר למעט מכשיר שהוא כלי עבודה המשמש מוסך או יצרן בלבד, מיתקן או חומר נוזלי, מוצק או גז המשמשים או המיועדים לשמש להרכבתו, לתחזוקתו או לפעולתו התקינה של רכב או להבטחת בטיחותו או להבטחת בטיחות המשתמש בו או לנוחיותו, וכן כל אחד מהם אם עליו להימצא ברכב על פי דין